

NUESTRO

Equipo



Colaboradores
Igualdad, diversidad e inclusión
GREAT PLACE TO WORK
Formación y desarrollo
Salud y seguridad
Clima laboral

Nuestro

Equipo

GRI 2-7, 2-8, 2-20, 2-21, 2-30, 401-1, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1 407-1

Más que solo cifras y datos, nuestros colaboradores forman parte integral de nuestra gran familia epa, aportando a nuestro constante crecimiento y misión desde una cultura que fomenta la innovación, y promueve un ambiente de mejora continua.

+1,800 colaboradores formaron nuestra planilla laboral este 2023.



Nuestros colaboradores forman parte integral de nuestra gran familia epa.



Contrataciones (indefinidas y temporales) y bajas

Durante este periodo incrementamos nuestra tasa de contratación considerablemente dada nuestra adquisición de GOLD MILLS, pasando de 150 ingresos durante el 2022 a un total de

453

nuevos ingresos.

97.15%

contrataciones indefinidas.

100%

Jornadas completas.

Remuneraciones

En epa tenemos una metodología de valoración de cargos, que mide el nivel de responsabilidad de cada uno, lo que determina su grado salarial. Nos medimos también en forma anual de acuerdo con las escalas salariales del mercado con el fin de determinar nuestros niveles de competitividad.

Ratio salarial

Procuramos en todo momento ofrecer remuneraciones con equidad salarial, basadas en las capacidades y posiciones de cada colaborador.

En los cargos administrativos la mayor parte de los ocupantes son mujeres incluso en los cargos de mayor grado salarial. Al agruparlos, esto nos genera una desviación superior al 5% de la ratio salarial.

Tasa de rotación y ausentismo

7.5%

de rotación voluntaria este 2023.

0.3%

menos que la tasa de ausentismo del año anterior.





Licencias por maternidad y paternidad

Conforme a la ley, nuestros colaboradores cuentan con el derecho de bajas por paternidad y maternidad. Estas bajas fueron usadas por 37 colaboradores entre hombres y mujeres, con una tasa de retorno a sus puestos de trabajo de 96%.

Trabajadores que no son colaboradores

Contamos aproximadamente con 120 personas externas, para los servicios de: reempaque de productos y apoyo al área de Producción; alistamiento de producto en Logística, limpieza de instalaciones y equipos industriales.

Sindicatos y negociaciones colectivas

En epa mantenemos una estrecha y buena relación con nuestros sindicatos, con los cuales entablamos diálogos que nos permiten comprender sus respectivos problemas y encontrar mejores soluciones de forma conjunta.

Actualmente y con la incorporación de Gold Mills a la corporación epa, contamos con 2 convenciones colectivas, las cuales son renovados cada 4 años.

50.2% cubiertos por convención.



Beneficios para los colaboradores

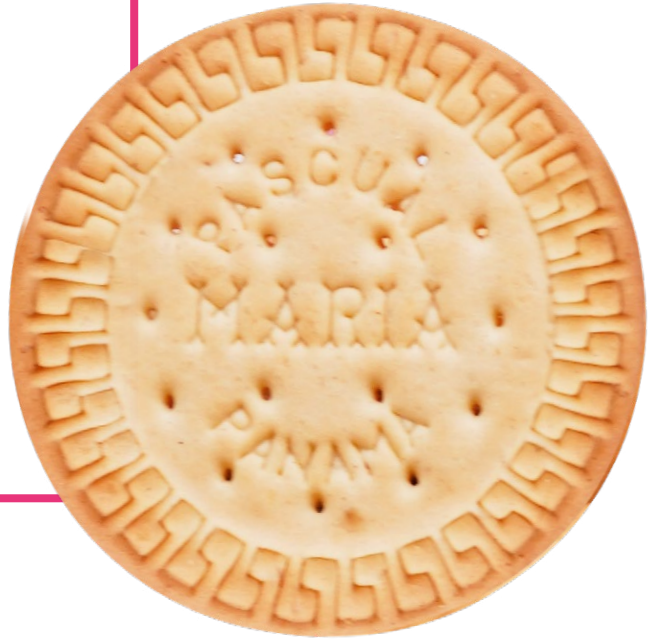
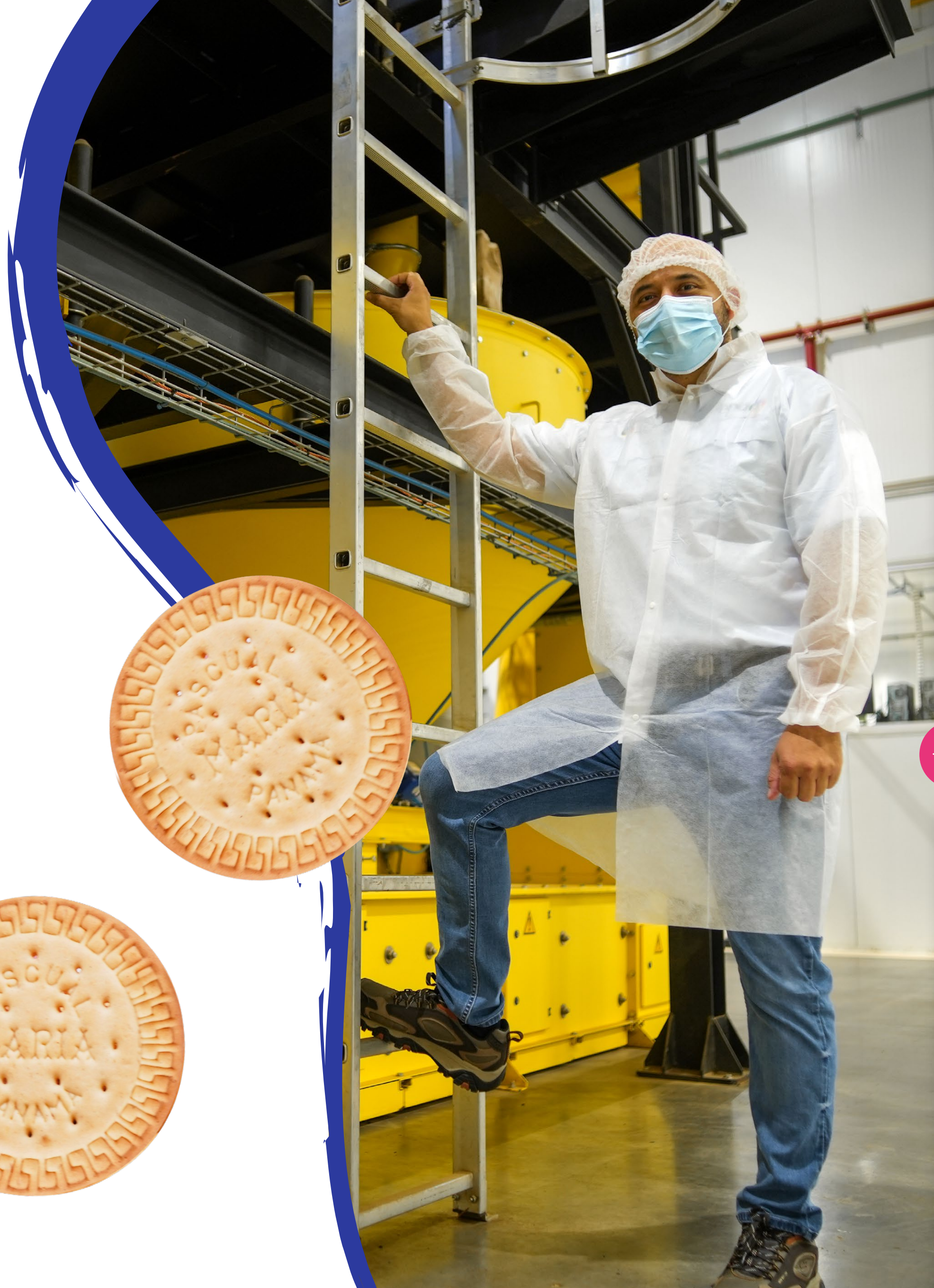
Además de los establecidos por ley, y los indicados más adelante en la sección de Salud y Seguridad, otorgamos los siguientes beneficios:

Beneficios

- ✓ Teletrabajo para cargos administrativos de acuerdo con sus funciones.
- ✓ Póliza de vida para cargos operativos, así como para cargos administrativos.
- ✓ Seguro de salud para personal administrativo.
- ✓ Bolsa de navidad.
- ✓ Obsequio cumpleaños del mes.
- ✓ Bonificación anual por cumplimiento de metas.
- ✓ Jornadas de trabajo reducidas los viernes (Flexi Friday) para ciertos cargos.
- ✓ 5 días de permiso remunerado al año para colaboradores administrativos que no gozan del flexi friday o teletrabajo.
- ✓ Descuentos en tiendita epaMarket y en los Coffee Store de Café Durán.

Beneficios por Convención Colectiva

- ✓ Auxilios económicos y días de licencia remunerados por nacimiento, matrimonio y defunción para colaboradores dentro de la convención colectiva. Estos auxilios se refieren a subsidios negociados con el sindicato o para el personal cubierto por la convención colectiva.
- ✓ Día remunerado (carné de salud).
- ✓ Pago de actividades varias al sindicato.
- ✓ Pago de un % de la licencia de conducir.
- ✓ Días de licencia remunerados por nacimiento, matrimonio y defunción.
- ✓ Bonificación por asistencia perfecta.
- ✓ En cuanto a los planes de jubilación, el personal que tenga 10 años o más de labores continuas, que se acoja a la pensión de la Caja de Seguro Social por vejez, o bien reciba una pensión por invalidez y que se retire de la empresa, percibe una suma equivalente a USD\$2,500.00.



Igualdad, diversidad e

Inclusión

En epa estamos comprometidos en crear ambientes laborales inclusivos, con igualdad de oportunidades, que promuevan el respeto y completamente libres de cualquier tipo de acoso o forma de discriminación, siendo la inclusión, la diversidad e igualdad pilares fundamentales en lo que respecta a nuestra estrategia general de negocio y objetivos transversales de desempeño para toda la empresa.

A través de nuestro Código de Ética y Política Integral de Gestión aseguramos que el desarrollo profesional y las oportunidades para nuestros trabajadores estén arraigadas en sus capacidades y habilidades, eliminando cualquier tipo de discriminación o aplicación de tratos preferenciales.

Este 2023, como parte de las acciones tomadas para fomentar una mayor paridad de género interna, nos sumamos a la

Iniciativa de Paridad de Género

(IPG Panamá), liderada por el Ministerio de Desarrollo Social, una alianza público-privada impulsada en la región por el Foro Económico Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, con el objetivo de impulsar la integración igualitaria de las mujeres en el ámbito laboral y cerrar brechas económicas de género en las organizaciones.



35%

de nuestra planilla se encuentra compuesta por mujeres, de las cuales más de la mitad se desarrollan en puestos de liderazgo.





Nuestro Centro de Distribución en Coclé recibió la categoría de oro en el reconocimiento Yo Sí Cumplo otorgado por el **Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral**, reconociendo y celebrando las buenas prácticas laborales, tales como la seguridad e higiene en el trabajo; políticas de prevención y atención a la violencia de género en el ámbito laboral; políticas de equidad de oportunidades para personas con discapacidad; entre otros.

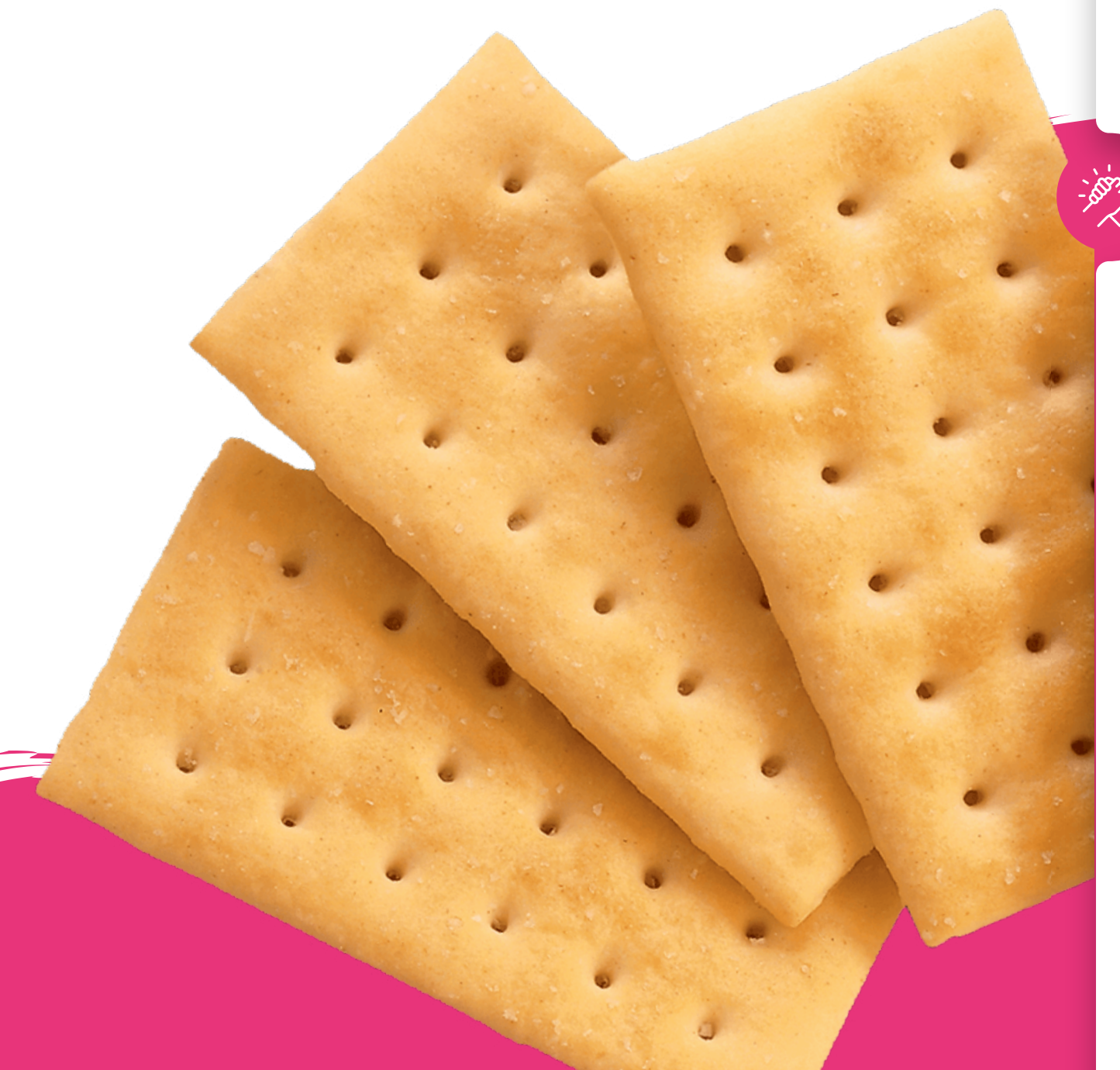
Contamos con colaboradores con certificaciones de incapacidad expedidas por la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS); por lo que, disponemos de

espacios laborales accesibles e inclusivos, tales como: facilidades en nuestras oficinas administrativas que facilitan el acceso y movilidad de aquellos que dependan de aparatos de ayuda motriz como sillas de ruedas. Igualmente contamos con espacios de trabajo para colaboradores con alguna restricción médica temporal, mientras se recuperan de las mismas para luego volver a sus áreas regulares de trabajo.

Contamos con una **Política para el Manejo del Acoso Laboral** de acuerdo con lo establecido por la Ley No. 7 del 14 de febrero de 2018, la cual busca implementar medidas para prevenir,

prohibir y sancionar actos discriminatorios y de acoso, con el objetivo de erradicar el hostigamiento, el acoso sexual o moral, y el sexismo en el ámbito laboral. A través de Nuestro Departamento de Talento recibimos, orientamos, investigamos y tomamos acciones correctivas necesarias en relación con casos o posibles casos de discriminación o de acoso laboral.

Durante el 2023 no recibimos quejas ni denuncias por temas de acoso, ni de ningún otro tipo en el ámbito laboral.



Great Place to Work

El reconocimiento **Great Place to Work** como una de las mejores empresas para trabajar en Panamá, es un testimonio del enfoque prioritario que ejercemos sobre el bienestar de nuestros colaboradores, y la generación de espacios de trabajos óptimos, seguros e inclusivos.

Este 2023 por segundo año consecutivo conseguimos renovar nuestra certificación GPTW a través de una evaluación donde se analizaron aspectos como: credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo.

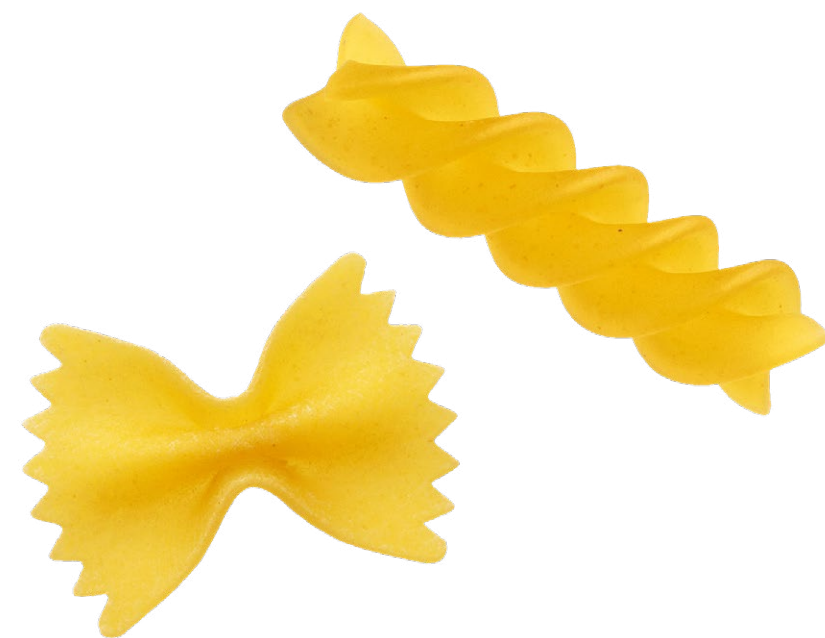
**Great
Place
To
Work®**

Certificada
AGO 2023-AGO 2024
PA



Enfoque prioritario sobre el bienestar de nuestros colaboradores.





Formación y

Desarrollo

En el 2023 fortalecimos nuestros esfuerzos por el constante crecimiento y mejoramiento de habilidades de nuestros colaboradores, además de promover la generación de nuevos conocimientos y habilidades relacionadas y no relacionadas al trabajo. En este período logramos enriquecer los contenidos que transmitimos para beneficio de todos nuestros colaboradores.

Nuestras capacitaciones las realizamos a través de **Academia epa**, nuestra plataforma virtual interna, en la cual están nuestras siete competencias cardinales, con temas como el código de ética, manejo de redes sociales,

habilidades blandas, liderazgo, entre otras. Esta plataforma es también la que utilizamos para el proceso de integración de los nuevos colaboradores. Igualmente realizamos otras capacitaciones presenciales y virtuales.

Tenemos espacios como **Café con Ideas**, que es una Iniciativa de capacitación y desarrollo de habilidades abierta para todos los colaboradores a través de reuniones virtuales, que toca diversos temas generales con invitados especiales. Además, realizamos charlas y capsulas cortas para los trabajadores de planta que tienen menos disponibilidad para poder conectarse a cursos en línea.



Capacitación y desarrollo

de habilidades abierta para todos los colaboradores.



Evaluación de desempeño y planes de desarrollo

El Programa de Desempeño y Desarrollo que se lleva a cabo anualmente nos ayuda a acompañar al colaborador durante la ejecución de su trabajo, tanto por parte del equipo de talento así como por su jefe inmediato, ya que es un efectivo recurso de retroalimentación.

Adicional contamos con una evaluación de rating forzado que incluye premios de viajes internacionales.



Evaluación de desempeño 2023

TIPO DE EVALUACIÓN

Evaluación 360°

DETALLES

Herramienta que sirve para medir las competencias y habilidades blandas transversales para Epa. En esta evaluación integral participan como evaluadores: colaborador (autoevaluación), jefe directo, reportes directos y clientes internos. Esta evaluación se realiza una vez al año, donde son los jefes quienes realizan la entrega a cada uno de los integrantes de su equipo.

CATEGORÍA PROFESIONAL

- ✓ Gerentes
- ✓ Ejecutivos
- ✓ Administrativos

Las evaluaciones de desempeño sirven de insumo para trazar **planes de desarrollo de carrera** donde se definen oportunidades de desarrollo y formación que apoyan el crecimiento laboral del colaborador. Estos planes se realizan en acuerdo entre el jefe y el colaborador.





Salud y *Seguridad*

El bienestar físico y mental de nuestros trabajadores es una prioridad en el desarrollo de nuestras operaciones. Cumplimos con los procesos conforme a la normativa y regulaciones panameñas, así como con los correspondientes procedimientos de identificación, control y mitigación de riesgos relacionados a la higiene y seguridad industrial. En este sentido:

- ✓ Realizamos reuniones mensuales de seguimiento al cumplimiento de indicadores y acciones por implementar.
- ✓ Realizamos seguimiento a las condiciones de seguridad del trabajo de nuestros contratistas.

- ✓ Realizamos inspecciones semanales de SISO, procurando el cierre de los hallazgos encontrados en una tasa semestral no menor al 95%.

Gracias a estos procedimientos y a la gestión de nuestro equipo logramos una reducción de las horas de trabajo perdidas por accidentes laborales, comparado con la gestión 2022 y una tasa de accidentabilidad de 0.2.



Paralelamente, abordamos la Higiene y Seguridad Industrial desde un enfoque integral, fortaleciendo nuestros procesos y evaluaciones SISO complementando con formaciones y sensibilizaciones sobre el tema a todos nuestros colaboradores, contratistas y nuevos ingresos.

Conforme a nuestro compromiso con la creación y mejoramiento de ambientes laborales seguros, sanos y agradables llevamos a cabo programas y actividades de fomento a la salud integral.

Actividades 2023

- ✓ Ferias y jornadas de salud.
- ✓ Clínicas que proporcionan atención personalizada con médicos de planta.
- ✓ Contamos con un técnico de emergencias en el Centro Industrial de Juan Díaz que capacita al personal en primeros auxilios.
- ✓ Llevamos a cabo distintas sensibilizaciones sobre salud.
- ✓ Formación en brigadas de emergencia.
- ✓ Realizamos simulacros de evacuación.
- ✓ Llevamos a cabo proyectos de detección de trabajos en altura e instalación de líneas de vida, y de prevención de accidentes por atascamiento, donde instalamos guardas de seguridad.
- ✓ Ofrecemos apoyo psicológico para los que lo requieran.



Clima

Laboral

Para epa buscar la excelencia en el entorno laboral y mantener un clima, y ambiente que promuevan el crecimiento continuo, respeto, inclusión y sentido de familia es un compromiso constante que representa un papel crucial en la correcta gestión de nuestro talento humano. Entendemos que la satisfacción de nuestros colaboradores se refleja directamente sobre su desempeño y bienestar, de manera que al lograr la certificación **Great Place to Work**, llevamos a cabo encuestas para entender las necesidades y requerimientos que precisan nuestros colaboradores.

En nuestra última evaluación se tomaron en cuenta las dimensiones de:



Observamos los mayores progresos en las dimensiones de credibilidad con un incremento del 3% en comparación al 2022, y respeto registrando 4% más que la gestión pasada. Cabe recalcar que ninguna de las dimensiones evaluadas se encontró por debajo del 70%.

* Ver el detalle de los resultados de este capítulo en el [Anexo Técnico](#).

