

NUESTRA

Gestión Ambiental



Energía y emisiones
Huella hídrica
Residuos
Nueva Planta Café Durán
Programas y educación ambiental

Nuestra gestión

Ambiental

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 301-2, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

La gestión ambiental forma parte de los pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad y desarrollo de negocio.



En epa creemos firmemente que es posible continuar “Alimentando con Pasión” al pueblo panameño, enfocados en una cultura empresarial responsable, protegiendo el medio ambiente que nos rodea y su preservación, así como los derechos comunitarios sobre éste.

A través de la innovación e implementación de prácticas y procesos que incorporan la sostenibilidad desde su base, año tras año fortalecemos la alineación de nuestra cultura organizacional con el cuidado del medio ambiente. Este 2023 hemos reforzado los programas que son emblemas de nuestras distintas marcas, y hemos redoblado nuestro compromiso corporativo implementando nuevas iniciativas e invirtiendo internamente para reducir nuestros impactos.



Energía y

Emisiones

Combustibles y energía

Durante el año, actualizamos nuestras políticas y proceso para intensificar nuestros esfuerzos destinados a alcanzar una mayor eficiencia energética, a saber:

- ✓ La actualización de nuestros sistemas de iluminación por equipos LED más eficientes.
- ✓ A través de un estudio realizado, desarrollamos una política de compra de equipos que prioriza la eficiencia energética de los mismos.
- ✓ Instalamos la segunda fase del sistema fotovoltaico dentro de nuestra planta de Galletas Pascual.

Debido a la incorporación de Gold Mills como parte de epa, nuestros consumos de energía y emisiones aumentaron en relación con el año anterior (consumo anual en más de 12 millones de kW/h, y 51% en las emisiones de alcance 2).



Emisiones

Por segundo año consecutivo, renovamos nuestra participación dentro del **Programa Reduce tu Huella Corporativo - Carbono (RTH Corporativo) del Ministerio de Ambiente**, el cual es de carácter voluntario y busca estandarizar procesos para identificar, calcular, reportar y verificar información sobre las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por las empresas panameñas.

El 2023 llevamos a cabo la segunda generación de nuestro inventario base de GEI y desarrollamos nuestro Plan de Acción conforme a las fases del Programa RTH Corporativo:

La metodología implementada para la medición y cálculo de emisiones GEI a nivel organizacional está basada en los lineamientos del **Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte**

(ECCR) del **Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol)** en conjunto con las **Directrices del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC)**, mediante esta metodología llevamos a cabo el ejercicio de levantamiento de nuestro inventario base para la gestión 2023.

A través de la implementación de este programa, **fortalecemos nuestro compromiso en alcanzar la carbono neutralidad para el 2050.**

Este año, realizamos una **capacitación de Ecodriving** con el fin de reducir nuestra huella producto de las emisiones de nuestros camiones de distribución.



Huella

Hídrica

Guiados por nuestro compromiso con reducir la huella que generan nuestras operaciones sobre el medio ambiente, y las comunidades con las que interactuamos, complementando el **Programa Reduce Tu Huella del Ministerio de Ambiente de Panamá**, en este 2023 nos registramos para ser parte del **Programa RTH Corporativo Huella Hídrica**, el cual, siguiendo las bases de la iniciativa, busca estandarizar los procesos para cuantificar la huella hídrica dentro de las industrias panameñas.

Desde nuestra estrategia general de sostenibilidad, reconocemos la importancia que significa gestionar eficientemente el recurso hídrico para sostener nuestro

propósito de **“Alimentar con Pasión”** al pueblo panameño de una manera responsable, sostenible y respetando los derechos sobre este recurso en las comunidades de nuestro círculo de influencia. En epa procuramos que nuestras fuentes de extracción no afecten el normal consumo de agua de la comunidad, para lo cual **captamos aguas subterráneas a través de pozos** en los sitios donde nuestra utilización de la red común podría limitar el uso de la comunidad.

Asimismo, buscamos generar mayor eficiencia en el manejo de este recurso al tratar y reutilizar parte del agua procesada nuevamente en nuestros procesos.

La siguiente información fue recopilada a través de la Herramienta de Cálculo de la Huella Hídrica del programa RTH Corporativo, esta misma está desarrollada en base a los lineamientos de la **ISO 14046** y las metodologías del **Water Footprint Network**.

Actualmente estamos levantando un diagnóstico de la situación actual de nuestra huella de agua con el fin de definir iniciativas concretas para la recuperación y reducción del agua.

Logros 2023

Incrementamos

7%

agua tratada en nuestro Complejo Industrial Juan Díaz.

El agua colectada por el sistema de recolección de nuestra nueva Planta de Café Durán es usada en servicios sanitarios y riego o jardinería.

Reducción del

8%

de aguas vertidas con las nuevas mejoras.



Residuos

Programa de reciclaje corporativo “epa Recicla” / Procesos de P+L

La gestión de los materiales y residuos que generan nuestras operaciones es otro pilar fundamental dentro de nuestra gestión ambiental. Por medio de nuestro programa **epa Recicla** iniciado en el 2019, hemos alineado nuestros procesos de producción y distribución para lograr reducir los residuos derivados de nuestras operaciones e incrementar la tasa de aprovechamiento de éstos.

La mayor cantidad de nuestros residuos son generados en nuestras plantas de producción de Pascual, Café Durán, La Suprema y nuestro Centro de Distribución principal en la Ciudad de Panamá, los cuales



atravesar un proceso de categorización, para luego ser almacenados y entregados a **Reciplastic** para su posterior reciclaje.

En epa aprovechamos al máximo los materiales y residuos que generamos, destinando a vertederos únicamente los no viables para su reutilización o reciclaje.

Asimismo, no se destina ningún tipo de material, residuo o desecho para incineración.



Logros 2023

+9 kg

de material recuperado en promedio por tonelada producida.

Reducción de

24.7 tons

de residuos en comparación al 2022.



Nueva Planta Café Durán

Iniciando operaciones a finales del 2022, nuestra nueva Planta de Café Durán representa el más reciente hito alcanzado en nuestro compromiso con la sostenibilidad, integrando procesos amigables con el medio ambiente respecto a nuestras operaciones. Con **25 Millones de USD invertidos**, la nueva planta consta de **dos lotes de 85,000 m²**, ubicada en Garicín, provincia de Coclé, cuenta con los últimos avances en tecnología en materia de energía, reducción de emisiones, captación y reutilización de agua, y de eficiencia operacional, y bodegas con **capacidad de almacenamiento de hasta 750,000 kg**, siendo la más moderna y avanzada tecnológicamente en la región.

Nuestro compromiso

*es cuidar con orgullo
el café de Panamá.*



*Cada taza de Café
Durán, protege
nuestro futuro*

desde su nacimiento... hasta su preparación.



Avances tecnológicos de nuestra nueva planta

Control de emisiones

Incorporamos el sistema PROFORTE que nos permite alcanzar mayor eficiencia en la limpieza de gases de combustión y vapores, eliminando al máximo todo tipo de olores emitidos que puedan impactar a las comunidades aledañas a la planta. Este sistema tiene una menor demanda de energía.

Manejo de residuos

Los residuos sólidos son reciclados con la integración del programa de reciclaje para maximizar la recuperación de materiales aprovechables, como indicamos más arriba en el apartado de residuos.

Asimismo, reutilizamos la cascarilla resultante del proceso de tostión como combustible en beneficio de café, esta práctica reduce casi cuatro veces el volumen de cascarilla facilitando el transporte.

Energía limpia

En línea con nuestro compromiso corporativo de alcanzar la carbono neutralidad para el año 2050, incrementamos nuestros esfuerzos de autogeneración de energía eléctrica, logrando cubrir el 70% requerido por las operaciones a través de 1,143 paneles solares de última generación que, en combinación con la instalación de lámparas solares perimetrales, generan

700,000
Kwh por año.



Aprovechamiento del agua de lluvia

La planta aprovecha el agua de lluvia a través de un novedoso sistema de recolección, y aprovechamos cada gota; para lo cual implementamos sistemas de recolección de agua en techos e instalamos un sistema de pisos permeables en vías de acceso y patios de maniobra, que permiten que la lluvia se filtre hasta una membrana que dirige el agua hacia un sistema de tuberías, y éstas a su vez la conducen hacia un filtro y finalmente se almacenan en un tanque flexible.

220 mil

litros de agua de capacidad de almacenamiento, la cual es destinada para su uso en procesos, servicios, sanitarios y riego.



Proceso industrial

Nuestra nueva planta opera con un enfoque de máxima eficiencia en el proceso industrial con grandes avances en innovación, con capacidad de:

Contar con tostadores con capacidad de

3,000 kg

por hora.

Moler

6,000 kg

de café por hora.

Procesar

4,000 kg

de café por hora a través de 2 molinos.

Empacar

1,000 kg

de café por hora de los sobres de 22 gramos.

Empacar

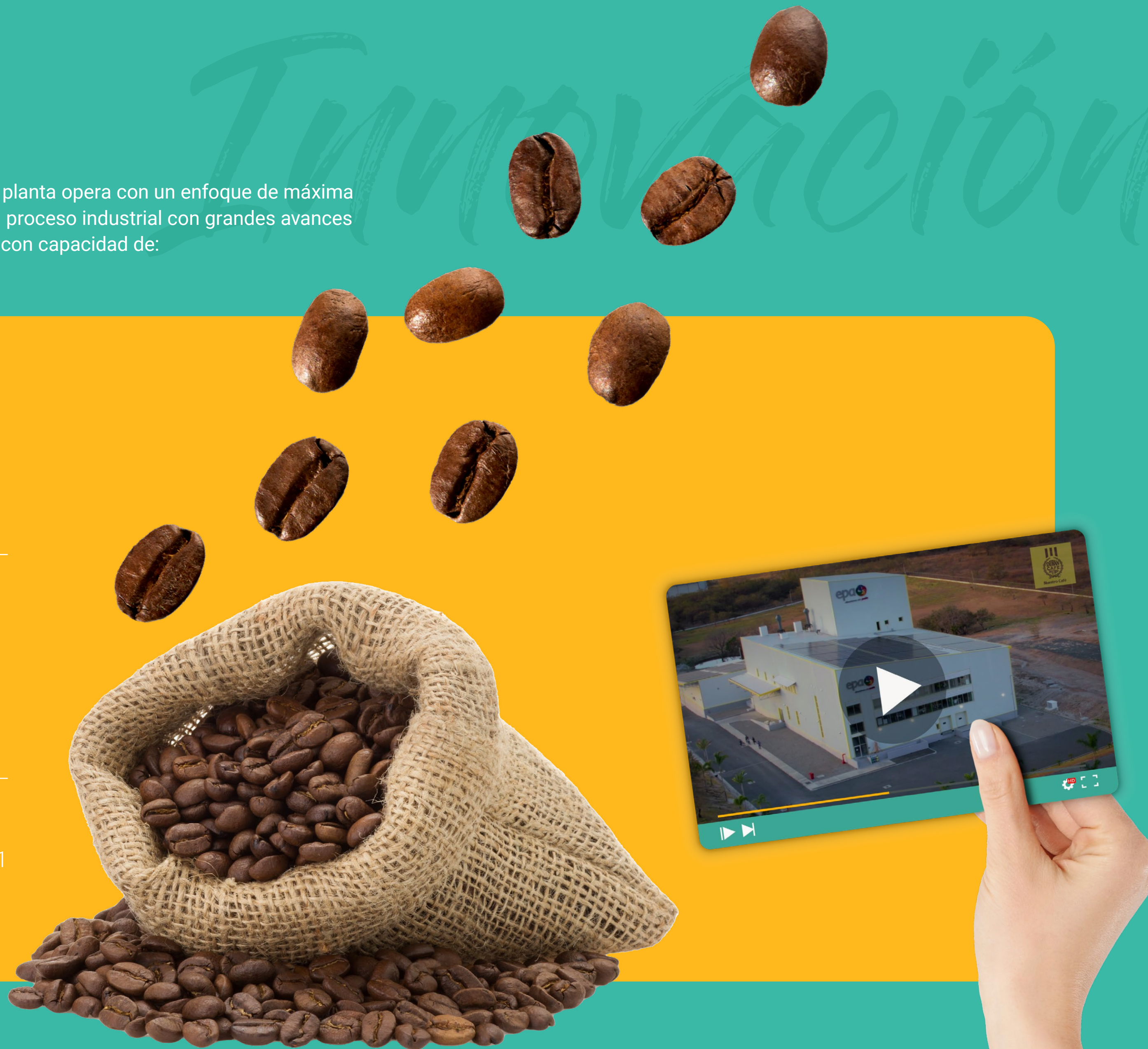
1,450 kg

por hora en presentaciones de libra y media libra.

Mantener

154

posiciones de pallets que contienen hasta 61 toneladas de producto para distribución.





Recepción de la materia prima (tierras altas en Chiriquí y de las Tierras bajas cercanas a la planta).



Almacenamiento en bodega.



Limpieza del café verde.



Almacenamiento en silos para café verde (capacidad de 160 toneladas y constituidos por 14 celdas que permiten mantener separados los diferentes tipos de café).



Envío del café verde a Tosti3n y recibo de muestras para análisis de calidad (sala de control).



Proceso de la producción de café



Envío del café tostado a los silos para café tostado (12 celdas que permiten almacenar un total de 45 toneladas de granos)



Molienda del café (dos molinos de rodillos).



Almacenamiento y reposo del café molido en contenedores (capacidad de hasta 20 toneladas).



Dosificación del café a través de nuestras 5 líneas de empacado.



Depósito en almacén para envío hacia los centros de distribución.



Programas y educación ambiental

Consideramos que la realización de programas, así como la educación continua sobre la protección del medio ambiente, contribuyen a generar una relación responsable con nuestro entorno; por lo que, mantenemos programas ambientales asociados a nuestras marcas que nos permiten llegar a grandes y chicos con actividades e iniciativas en beneficio de nuestro país y del planeta.



Programa Manos Verdes

Un litro de aceite usado es capaz de contaminar 1,000 litros de agua, esta es la problemática con la cual nos enfocamos desde el Programa Manos Verdes y nuestra marca Super Fry. Este programa busca minimizar la contaminación generada por la indebida disposición del aceite de cocina usado. Este 2023 contamos con un total de 23 clientes que participan activamente de este programa, entre empresas, hoteles, residenciales, supermercados, juntas comunales, entre otros, sumando además alianzas estratégicas. Este programa lo llevamos a cabo con la empresa BIOCAR.

+122,000

Litros de aceite destinados a ser reciclados recolectados a la fecha.

40

alianzas estratégicas.



El programa consta de cuatro etapas:



Objetivos

- ✓ **Concientizar y comprometer** a nuestros consumidores y clientes con el medio ambiente.
- ✓ **Garantizar** a nuestros clientes una disposición adecuada del aceite usado.
- ✓ **Fortalecer** nuestra propuesta de valor en el canal foodservices.

Este programa contiene un importante componente de educación ambiental mediante campañas digitales en nuestras redes sociales, a través de las cuales buscamos educar en cómo reciclar correctamente el aceite usado, para no contaminar nuestro planeta.



Botellas de amor

Este año renovamos nuestra alianza con la **Fundación Botellas de Amor** y nuestra marca Pascual. Durante el 2023 continuamos realizando el tour escolar Pascual, visitando a las escuelas para instruir a los niños en el manejo correcto de los desechos plásticos.

Adicionalmente hemos incluido como parte del programa, visitas de los colegios a la planta de Pascual. Estas visitas a la planta contemplan estaciones interactivas en nuestro auditorio, así como una estación informativa de cómo armar su botella de amor.

Complementamos este programa a lo interno con la de recolección de botellas de plástico por parte de nuestros colaboradores, a través de nuestros puntos de recolección dentro de nuestras instalaciones, con una campaña que promueve la importancia de reciclar y resaltando los puntos de acopio para depositar las botellas.

ReciclArte

Nuestro nuevo integrante de la familia epa, Gold Mills, lleva a cabo la iniciativa **ReciclArte** que consiste en un concurso intercolegial para estudiantes de 5to. año de secundaria en escuelas públicas de Panamá.

Objetivos

- ✓ Concientizar a los jóvenes, sobre el cuidado y estado del medio ambiente, la importancia del reciclaje y disminución del consumo de plásticos.
- ✓ Exponer la habilidad, creatividad y talento de los estudiantes de nuestro país.

* Ver el detalle de los resultados de este capítulo en el [Anexo Técnico](#).

