



POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

Código	EPA-SIG-POL-02
Versión	5
Tipo	Política
Implementación	17/06/2025
Alcance	A toda la organización
Nivel de confidencialidad	Público

Somos una Compañía que diseña, produce, comercializa y distribuye productos para consumo humano en diferentes categorías como: galletas, snacks, pasta, café, productos maquilados y marcas aliadas.

Enfocamos nuestros esfuerzos en cumplir con los compromisos pactados con nuestros clientes, accionistas y colaboradores en términos de calidad, inocuidad, rentabilidad, seguridad, salud e higiene ocupacional, cumplimiento de requisitos legales, oportunidad y protección al medio ambiente. Para lograrlo nos apoyamos en prácticas de buen Gobierno Corporativo, el talento de nuestra gente, nuestros valores: pasión, integridad y calidad; el seguimiento a los mejores estándares y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

DESCRIPCIÓN DE TÉRMINOS DE LA POLÍTICA

COMPROMISOS CON NUESTROS CLIENTES. Identificar a nuestros clientes, conocer sus expectativas y necesidades con el fin de establecer un equilibrio entre las operaciones de calidad, producción y medio ambiente. Orientamos nuestros procesos hacia la mejora continua y la innovación, permitiéndonos desarrollar productos inocuos que garanticen su total satisfacción.

COMPROMISOS CON NUESTROS ACCIONISTAS. Buscar la rentabilidad y competitividad de nuestras líneas de negocio en términos de costos, calidad y servicio, asegurando la permanencia en el mercado a través del tiempo.

COMPROMISOS CON NUESTROS COLABORADORES. Desarrollar condiciones que permitan fomentar, mantener y mejorar un ambiente laboral seguro, sano y agradable por medio de programas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, que influyan positivamente en la consecución de las metas deseadas.

EN TÉRMINOS DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO. Cumplir con los lineamientos y directrices establecidos para la toma de decisiones, contenidos en nuestro Manual de Gobierno Corporativo y Código de Ética, los cuales tienen por objeto garantizar el cumplimiento de la normativa, velar por el adecuado funcionamiento de los órganos internos de gobierno y administración, generar confianza y transparencia ante nuestros grupos de interés.

EN TÉRMINOS DE CALIDAD E INOCUIDAD: Cumplir con el estricto control de los parámetros de calidad, inocuidad e higiene desde la meticulosa selección de insumos productivos para la preparación y diseño de los productos elaborados en nuestras plantas y de los productos maquilados, pasando por la producción y distribución de estos; asegurándonos de hacer las cosas bien desde el principio, garantizando que los productos que elaboramos son seguros y no afectarán la salud de las personas.

EN TÉRMINOS DE CULTURA DE CALIDAD E INOCUIDAD: Cumplir con el compromiso de cultivar una cultura positiva de calidad e inocuidad alimentaria, como parte del Sistema de Gestión FSSC 22000 V6.

Arraigar valores y comportamientos proactivos que refuercen la seguridad alimentaria como parte integral de la filosofía de la compañía.

Hacer conscientes a todos los colaboradores de la compañía y personas involucradas en la cadena de suministro de los alimentos, en la importancia e impacto que tienen sobre la calidad e inocuidad de los productos que están manipulando.

EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD: Garantizar la Seguridad de colaboradores, clientes, asociados de negocios, visitantes y el patrimonio de la compañía contra todo acto de contaminación, narcotráfico, terrorismo, contrabando, lavado de activos, soborno y/o corrupción; reafirmando nuestro compromiso con el comercio local e internacional seguro, brindando un ambiente de seguridad adecuado en nuestras instalaciones y promoviendo la seguridad en el uso de tecnologías de la información.

EN TÉRMINOS DE MEJORA CONTÍNUA DE PROCESOS: Fortalecer continuamente los procesos, mantener nuestros propósitos y objetivos en busca de la excelencia.

EN TÉRMINOS DE OPORTUNIDAD: Cumplir con los tiempos de entrega pactados con nuestros clientes.

EN TÉRMINOS DE SEGUIMIENTO A LOS MEJORES ESTÁNDARES: Gestionar de manera Integral la aplicación de Sistemas de Gestión reconocidos internacionalmente, para lograr mejores estándares con la implementación de las Normas FSSC 22000 V6, BASC V6 y OEA, generando una ventaja competitiva en el mercado.

EN TÉRMINOS DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL: Promovemos las mejores prácticas de manejo de residuos, control de emisiones, apoyados en las normas locales, tomando como referencia estándares internacionales con actualización constante teniendo en cuenta las nuevas tendencias de cuidado con el medio ambiente, considerando el cambio climático como un tema relevante.

EN TÉRMINOS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Gestionar de manera oportuna y mediante los medios efectivos toda la información necesaria para cumplir con los requerimientos de los grupos de interés, tanto internos como externos, relacionados a los procesos asociados a la operación e inocuidad.

Esta política rige a partir de la fecha de divulgación.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Usuario	Comentario
2	23/11/2022	Blanca Bibiana Pulido	Revisión anual del documento
3	16/08/2023	Blanca Bibiana Pulido	Se hace revisión del documento y no se generan cambios
4	06/04/2024	Blanca Bibiana Pulido	Actualización de información relacionada con la Norma FSSC 22000 V6 y la Norma BASC V6
5	13/06/2025	Blanca Bibiana Pulido	Revisión y actualización

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jefe de Inocuidad y Sistemas de Calidad Fecha de elaboración: 16/06/2025	Director de Calidad Fecha de revisión: 17/06/2025	Director de Calidad Fecha de aprobación: 17/06/2025

Este documento ha sido visto 2 veces