



POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

Código	EPA-SIG-POL-02
Versión	8
Tipo	Política
Implementación	11/04/2026
Alcance	A toda la organización
Nivel de confidencialidad	Público

Somos una Compañía que diseña, produce, comercializa y distribuye productos para consumo humano en diferentes categorías como: galletas, snacks, pasta, café, harinas, premezclas y siropes, productos maquilados y marcas aliadas.

Enfocamos nuestros esfuerzos en cumplir con los compromisos pactados con nuestros clientes, accionistas y colaboradores en términos de calidad, inocuidad, rentabilidad, seguridad, salud e higiene ocupacional, cumplimiento de requisitos legales, oportunidad y protección al medio ambiente.

Para lograrlo nos apoyamos en prácticas de buen Gobierno Corporativo, el talento de nuestra gente, nuestros valores: pasión, integridad y calidad; el seguimiento a los mejores estándares, el mejoramiento continuo de nuestros procesos y nuestra misión:

Satisfacer necesidades de los consumidores a través de marcas líderes que generan confianza y un equipo humano apasionado con lo que hace, generando valor compartido a través del desarrollo social, el respeto por el medio ambiente y la innovación responsable.

DESCRIPCIÓN DE TÉRMINOS DE LA POLÍTICA

COMPROMISOS CON NUESTROS CLIENTES. Identificar a nuestros clientes, conocer sus expectativas y necesidades con el fin de establecer un equilibrio entre las operaciones de calidad, producción y medio ambiente. Orientamos nuestros procesos hacia la mejora continua y la innovación, permitiéndonos desarrollar productos inocuos que garanticen su total satisfacción.

COMPROMISOS CON NUESTROS ACCIONISTAS. Buscar la rentabilidad y competitividad de nuestras líneas de negocio en términos de costos, calidad y servicio, asegurando la permanencia en el mercado a través del tiempo.

COMPROMISOS CON NUESTROS COLABORADORES. Desarrollar condiciones que permitan fomentar, mantener y mejorar un ambiente laboral seguro, sano y agradable por medio de programas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, que influyan positivamente en la consecución de las metas deseadas.

EN TÉRMINOS DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO. Cumplir con los lineamientos y directrices establecidos para la toma de decisiones, contenidos en nuestro Manual de Gobierno Corporativo y Código de Ética, los cuales tienen por objeto garantizar el cumplimiento de la normativa, velar por el adecuado funcionamiento de los órganos internos de gobierno y administración, generar confianza y transparencia ante nuestros grupos de interés.

EN TÉRMINOS DE CALIDAD E INOCUIDAD: Cumplir con el estricto control de los parámetros de calidad, inocuidad e higiene desde la meticolosa selección de insumos productivos para la preparación y diseño de los productos elaborados en nuestras plantas y de los productos maquilados, pasando por la producción y distribución de estos; asegurándonos de hacer las cosas bien desde el principio, garantizando que los productos que elaboramos son seguros y no afectarán la salud de las personas.

EN TÉRMINOS DE CULTURA DE CALIDAD E INOCUIDAD: Promovemos una cultura sólida de calidad e inocuidad alimentaria como parte del Sistema de Gestión FSSC 22000 V6, basada en valores, compromiso y responsabilidad en todos los niveles de la organización.

Fomentamos comportamientos proactivos y la conciencia sobre el impacto de nuestras actividades en la seguridad de los alimentos, involucrando a todos los colaboradores y actores de la cadena de suministro.

Aseguramos que nuestro equipo humano sea competente mediante la identificación de necesidades de formación, capacitación continua y evaluación de su eficacia, garantizando que cada colaborador contribuya al cumplimiento de los requisitos de calidad e inocuidad.

Impulsamos la mejora continua, la comunicación efectiva y la participación activa como pilares de nuestra cultura organizacional.

EN TÉRMINOS DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD (FSSC 22000 V6): Establecer, implementar y revisar objetivos medibles alineados con esta política y con los requisitos de FSSC 22000 V6, enfocados en la mejora continua, el cumplimiento legal, la gestión de riesgos y el fortalecimiento de la cultura de inocuidad.

Se realizará seguimiento mediante indicadores de desempeño (KPI) de calidad e inocuidad, tales como: cumplimiento de especificaciones, resultados microbiológicos, reclamaciones de clientes, incidentes de inocuidad y desempeño de proveedores, asegurando acciones de mejora.

EN TÉRMINOS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES: Implementar un enfoque basado en riesgos en todos los procesos, incluyendo análisis HACCP, gestión de peligros, evaluación de riesgos operacionales y oportunidades de mejora, asegurando la prevención de desviaciones que afecten la inocuidad alimentaria.

EN TÉRMINOS DE PREVENCIÓN DEL FRAUDE ALIMENTARIO (FOOD FRAUD): Evaluar la vulnerabilidad al fraude alimentario en materias primas, insumos y cadena de suministro, implementando controles para prevenir adulteración, sustitución o falsificación que puedan afectar la inocuidad y la confianza del consumidor.

EN TÉRMINOS DE DEFENSA ALIMENTARIA (FOOD DEFENSE): Proteger los productos, procesos e instalaciones contra actos intencionales de contaminación o sabotaje, mediante la identificación de amenazas, control de accesos, monitoreo y fortalecimiento de la cultura de seguridad.

EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL: Garantizamos la prevención de lesiones, enfermedades laborales y accidentes mediante la identificación y control de riesgos, el cumplimiento de la normatividad aplicable y la promoción de una cultura de seguridad, asegurando condiciones de trabajo seguras y saludables para todos nuestros colaboradores.

EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD: Garantizar la Seguridad de colaboradores, clientes, asociados de negocios, visitantes y el patrimonio de la compañía contra todo acto de contaminación, narcotráfico, terrorismo, contrabando, lavado de activos, soborno y/o corrupción; reafirmando nuestro compromiso con el comercio local e internacional seguro, brindando un ambiente de seguridad adecuado en nuestras instalaciones y promoviendo la seguridad en el uso de tecnologías de la información.

EN TÉRMINOS DE MEJORA CONTÍNUA DE PROCESOS: Fortalecer continuamente los procesos, mantener nuestros propósitos y objetivos en busca de la excelencia.

EN TÉRMINOS DE OPORTUNIDAD: Cumplir con los tiempos de entrega pactados con nuestros clientes.

EN TÉRMINOS DE SEGUIMIENTO A LOS MEJORES ESTÁNDARES: Gestionar de manera Integral la aplicación de Sistemas de Gestión reconocidos internacionalmente, para lograr mejores estándares con la implementación de las Normas FSSC 22000 V6, BASC V6 y OEA, generando una ventaja competitiva en el mercado.

EN TÉRMINOS DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL: Promovemos las mejores prácticas de manejo de residuos, control de emisiones, apoyados en las normas locales, tomando como referencia estándares internacionales con actualización constante teniendo en cuenta las nuevas tendencias de cuidado con el medio ambiente, considerando el cambio climático como un tema relevante.

EN TÉRMINOS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Gestionar de manera oportuna y mediante los medios efectivos toda la información necesaria para cumplir con los requerimientos de los grupos de interés, tanto internos como externos, relacionados a los procesos asociados a la operación e inocuidad.

Esta política rige a partir de la fecha de divulgación.

Luís Guillermo Gómez
Vicepresidente Cadena de Abastecimiento
Representante por la Dirección

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Usuario	Comentario
2	23/11/2022	Blanca Bibiana Pulido	Revisión anual del documento
3	16/08/2023	Blanca Bibiana Pulido	Se hace revisión del documento y no se generan cambios
4	24/04/2024	Blanca Bibiana Pulido	Actualización de información relacionada con la Norma FSSC 22000 V6 y la Norma BASC V6
5	17/06/2025	Blanca Bibiana Pulido	Revisión y actualización
6	14/01/2026	Blanca Bibiana Pulido	Actualización del documento para incluir en el alcance a la Planta Gold Mills
7	25/02/2026	Blanca Bibiana Pulido	Se incluye el termino de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional
8	11/04/2026	Blanca Bibiana Pulido	Se realizan los siguientes cambios: 1. En línea con la certificación Bcorp, se hace un ajuste para que incluya el compromiso social y ambiental de epa. 2. Por cumplimiento a los lineamientos de la Certificación FSSS 22000 V6, se incluyen información relacionada con los objetivos del SGIA



POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

Código	EPA-SIG-POL-02
Versión	8
Tipo	Política
Implementación	11/04/2026
Alcance	A toda la organización
Nivel de confidencialidad	Público

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jefe de Inocuidad y Sistemas de Calidad Fecha de elaboración: 10/04/2026	Director de Investigación y Desarrollo Fecha de revisión: 11/04/2026	Director de Calidad Fecha de aprobación: 11/04/2026

Este documento ha sido visto 27 veces

CONTROLADO